

AGB

Inhaltsverzeichnis

1. Geltungsbereich
2. So bestellen Sie im Online-Shop von Gärtner Pötschke; Vertragsschluss
3. Kauf auf Probe
4. Preise; Zahlungsbedingungen
5. Versand; Lieferung
6. Widerrufsrecht
7. Gewährleistung; Transportschäden
8. Nicht lieferbare Artikel
9. Eigentumsvorbehalt
10. Speicherung des Vertragstextes
11. Online-Streitbeilegung; Verbraucherstreitbeilegungsgesetz (VBSG)
12. Anwendbares Recht; Gerichtsstand
13. Telefonnummer für bereits abgeschlossene Verträge

Gärtner Pötschke GmbH

Beuthener Straße 4
41564 Kaarst

Geschäftsführer:
André Henseler
Philipp Bößem
Christian Sailer

Amtsgericht Neuss HRB 20646
Steuer-Nr. 122/5727/5459

T: 0 18 05/861-100
F: 0 18 05/861-300

20 ct / Anruf aus dem dt. Festnetz,
und dem dt. Mobilfunk

info@poetschke.de
www.poetschke.de

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend "AGB") der Gärtner Pötschke GmbH, Beuthener Str. 4, 41564 Kaarst (nachfolgend "Gärtner Pötschke"), gelten für alle Bestellungen, die ein Verbraucher oder Unternehmer (nachfolgend „Kunde“) mit Gärtner Pötschke hinsichtlich der im Online-Shop dargestellten Waren abschließt. Der Einbeziehung von eigenen Bedingungen des Kunden wird widersprochen, es sei denn, es ist etwas Anderes vereinbart.

Verbraucher im Sinne dieser AGB ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. Unternehmer im Sinne dieser AGB ist eine natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt.

2. So bestellen Sie im Online-Shop von Gärtner Pötschke; Vertragsschluss

Schritt 1: Legen Sie die gewünschten Artikel in den Warenkorb. Wenn Sie Ihre Auswahl beendet haben, klicken Sie auf „Zum Warenkorb“. Innerhalb des Warenkorbes klicken Sie dann auf den Button „Weiter zur Kasse“.

Schritt 2: Wählen Sie anschließend, ob Sie sich in Ihr Kundenkonto einloggen möchten, wenn Sie schon dafür registriert sind, oder ob Sie ohne Kundenkonto bestellen möchten.

Schritt 3: Im nächsten Schritt wählen Sie die gewünschte Zahlungsart aus und geben die benötigten Zahlungsdaten ein.

Schritt 4: Bei der Übersicht „Prüfen & bestellen“ können Sie noch einmal alle Bestellangaben überprüfen.

Abschließend klicken Sie auf den Button „Kaufen“. Durch Anklicken des Buttons geben Sie eine verbindliche Bestellung ab.

Die Bestätigung des Zugangs der Bestellung erfolgt durch automatisierte E-Mail unmittelbar nach dem Absenden der Bestellung und stellt noch keine Vertragsannahme dar. Wir können Ihre Bestellung durch Versand einer separaten Auftragsbestätigung per E-Mail oder durch Auslieferung der Ware innerhalb von zwei Tagen annehmen.

Der Vertragsschluss erfolgt ausschließlich in deutscher Sprache.

3. Kauf auf Probe

Bei Gärtner Pötschke kaufen Sie auf Probe, d.h., Sie können gelieferte Ware ohne Angabe von Gründen innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Ware zurückgeben. Der Kaufvertrag wird nach Vertragsschluss erst durch Ihre Billigung bindend. Die Billigung gilt als erfolgt, wenn Sie uns innerhalb der 14-tägigen Billigungsfrist weder eine anderweitige Nachricht zukommen lassen, noch die gelieferte Ware zurücksenden. Nach der Billigung steht Ihnen darüber hinaus das separat beschriebene Widerrufsrecht zu, wobei Billigungsfrist und Widerrufsfrist nicht parallel, sondern hintereinandergeschaltet ablaufen.

4. Preise; Zahlungsbedingungen

Die auf den Produktseiten genannten Preise sind EURO-Preise (einschl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer) und verstehen sich zzgl. Versandkosten. Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Bestellung. Aktionsangebote in unserem Online-Shop können zeitlich oder mengenmäßig begrenzt sein. Einzelheiten ergeben sich aus der Produktbeschreibung.

Die Zahlungsmöglichkeiten werden dem Kunden im Online-Shop von Gärtner Pötschke mitgeteilt.

Sie können bei uns auf Rechnung zahlen. Die Möglichkeit zum Skontoabzug besteht nicht. Beim Rechnungskauf wird der Kaufpreis fällig, nachdem die Ware geliefert und in Rechnung gestellt wurde.

Wir bieten Ihnen im Online-Shop auch die Zahlungsarten Kreditkarte, Paypal, giropay, Sepa und Vorkasse an, behalten uns aber vor, im Einzelfall bestimmte Zahlungsweisen nicht anzubieten bzw. auszuschließen.

Bei Zahlung per Kreditkarte erfolgt die Belastung Ihres Kontos mit Versand der Ware.

Bei Zahlung per PayPal erfolgt die Zahlungsabwicklung über den Zahlungsdienstleister PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg (im Folgenden: "PayPal"), unter Geltung der PayPal-Nutzungsbedingungen, einsehbar unter <https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/useragreement-full> oder - falls der Kunde nicht über ein PayPal-Konto verfügt – unter Geltung der Bedingungen für Zahlungen ohne PayPal-Konto, einsehbar unter <https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/privacywax-full>.

Bei Bezahlung per SEPA-Lastschrift ist der Rechnungsbetrag nach Erteilung eines SEPA-Lastschriftmandats, nicht jedoch vor Ablauf der Frist für die Vorabinformation zur Zahlung fällig. Der Einzug der Lastschrift erfolgt, mit Versand der Ware, nicht jedoch vor Ablauf der Frist für die Vorabinformation. Vorabinformation ("Pre-Notification") ist jede Mitteilung (z.B. Rechnung, Police, Vertrag) von Gärtner Pötschke an den Kunden, die eine Belastung mittels SEPA-Lastschrift ankündigt. Wird die Lastschrift mangels ausreichender Kontodeckung oder aufgrund der Angabe einer falschen Bankverbindung nicht eingelöst oder widerspricht der Kunde der Abbuchung, obwohl er hierzu nicht berechtigt ist, hat der Kunde die durch die

Rückbuchung des jeweiligen Kreditinstituts entstehenden Gebühren zu tragen, wenn er dies zu vertreten hat. Gärtner Pötschke behält sich vor, bei Auswahl der Zahlungsart SEPA-Lastschrift eine Bonitätsprüfung durchzuführen und diese Zahlungsart bei negativer Bonitätsprüfung abzulehnen.

Bei Vorkasse ist die Zahlung sofort nach Vertragsabschluss fällig, sofern die Parteien keinen späteren Fälligkeitstermin vereinbart haben.

5. Versand; Lieferung

Die Lieferung der Waren erfolgt auf dem Versandweg an die vom Kunden angegebene Lieferanschrift per Transportunternehmen, sofern nichts Anderes vereinbart ist. Die Lieferung per Spedition erfolgt bis Bordsteinkante, sofern nichts Anderes angegeben ist.

Handelt der Kunde als Unternehmer, geht die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der verkauften Ware auf den Kunden über, sobald Gärtner Pötschke die Sache dem Spediteur, dem Frachtführer oder der sonst zur Ausführung der Versendung bestimmten Person oder Anstalt ausgeliefert hat. Handelt der Kunde als Verbraucher, geht die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der verkauften Ware grundsätzlich erst mit Übergabe der Ware an den Kunden oder eine empfangsberechtigte Person über.

Die jeweiligen Lieferzeiten finden Sie auf der Produktdetailseite.

6. Widerrufsrecht

Verbrauchern steht grundsätzlich ein Widerrufsrecht zu. Informationen zum Widerrufsrecht ergeben sich aus der Widerrufsbelehrung von Gärtner Pötschke.

7. Gewährleistung; Transportschäden

Für die in unserem Online-Shop angebotenen Artikel bestehen die gesetzlichen Gewährleistungsrechte.

Sollten gelieferte Artikel offensichtliche Material- oder Herstellungsfehler aufweisen, wozu auch

Transportschäden zählen, so reklamieren Sie bitte solche Fehler sofort gegenüber uns oder dem Zusteller, der die Artikel anliefert. Die Versäumung dieser Rüge hat allerdings für Ihre gesetzlichen Ansprüche keine Konsequenzen.

8. Nicht lieferbare Artikel

Sollte ein bestimmter Artikel für uns erkennbar nicht lieferbar sein oder werden, verpflichten wir uns, Sie bei Entgegennahme der Bestellung über die Nichtlieferbarkeit zu informieren. Bedingt durch unvorhersehbare Witterungs-, Kultur- oder Liefereinflüsse kann dieser Fall gerade bei pflanzlichen Produkten eintreten. Sofern wir verbindliche Lieferfristen aus Gründen, die wir nicht zu vertreten haben, nicht einhalten können (Nichtverfügbarkeit der Leistung), werden wir den Kunden hierüber unverzüglich informieren und gleichzeitig die voraussichtliche, neue Lieferfrist mitteilen. Ist die Leistung auch innerhalb der neuen Lieferfrist nicht verfügbar, sind wir berechtigt, ganz oder teilweise vom Vertrag zurückzutreten; eine bereits erbrachte Gegenleistung des Käufers werden wir unverzüglich erstatten. Als Fall der Nichtverfügbarkeit der Leistung in diesem Sinne gilt insbesondere die nicht rechtzeitige Selbstbelieferung durch unseren Zulieferer, wenn wir ein kongruentes Deckungsgeschäft abgeschlossen haben, weder uns noch unseren Zulieferer ein Verschulden tritt oder wir im Einzelfall zur Beschaffung nicht verpflichtet sind.

9. Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die Ware unser Eigentum.

10. Speicherung des Vertragstextes

Der Vertragstext wird bei uns nicht gespeichert und kann nach Abschluss des Bestellvorgangs nicht mehr abgerufen werden. Sie können Ihre Bestelldaten aber unmittelbar nach dem Absenden der Bestellung ausdrucken und diese werden Ihnen auch per E-Mail zugesendet.

11. Online-Streitbeilegung; Verbraucherstreitbeilegungsgesetz (VBSG)

Die EU-Kommission stellt im Internet unter folgendem Link eine Plattform zur Online-Streitbeilegung bereit: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>

Wir nehmen nicht an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teil.

12. Anwendbares Recht; Gerichtsstand

Für sämtliche Rechtsbeziehungen der Parteien gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss der Gesetze über den internationalen Kauf beweglicher

Waren. Bei Verbrauchern gilt diese Rechtswahl nur insoweit, als nicht der gewährte Schutz durch zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, entzogen wird.

Handelt der Kunde als Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen mit Sitz im Hoheitsgebiet der Bundesrepublik Deutschland, ist ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag der Geschäftssitz von Gärtner Pötschke. Hat der Kunde seinen Sitz außerhalb des Hoheitsgebiets der Bundesrepublik Deutschland, so ist der Geschäftssitz von Gärtner Pötschke ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag, wenn der Vertrag oder Ansprüche aus dem Vertrag der beruflichen oder gewerblichen Tätigkeit des Kunden zugerechnet werden können. Gärtner Pötschke ist in den vorstehenden Fällen jedoch in jedem Fall berechtigt, das Gericht am Sitz des Kunden anzurufen.

13. Telefonnummer für bereits abgeschlossene Verträge

Bei Fragen zu bereits geschlossenen Verträgen, stehen wir Ihnen unter der Telefonnummer 02131/793328 zur Verfügung.

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag - an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat, wenn Sie eine Ware oder mehrere Waren im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt haben und die Ware bzw. Waren einheitlich geliefert wird bzw. werden; - an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat, wenn Sie mehrere Waren im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt haben und die Waren getrennt geliefert werden.

Wenn mehrere der vorstehenden Alternativen vorliegen, beginnt die Widerrufsfrist erst zu laufen, wenn Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns Gärtner Pötschke, Beuthener Straße 4, 41564 Kaarst, info@poetschke.de, Telefon: 02131- 793328, Fax: 02131 - 793 444 mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen

Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigegefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Die Rücksendung paketfähiger Ware kann auch durch Abgabe in einem PaketShop oder einer Poststelle des zustellenden Unternehmens erfolgen. Die nächstgelegene Adresse nennt Ihnen gerne unsere Kundenbetreuung.

Bei Rücksendung von sperrigen Artikeln, direkt vom Lieferanten gelieferten Artikeln oder Speditionssendungen bitten wir Sie, uns unter der Festnetznummer 02131 / 793328 anzurufen, damit wir die Rücksendungsformalitäten für Sie übernehmen können. Dazu sind Sie jedoch nicht verpflichtet.

Das Widerrufsrecht erlischt vorzeitig bei Verträgen

- zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde;
- zur Lieferung von Waren, wenn diese nach der Lieferung auf Grund ihrer Beschaffenheit untrennbar mit anderen Gütern vermischt wurden.

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann können Sie diese Vorlage als Muster-Widerruf verwenden und mit Ihren ergänzten Angaben an uns zurücksenden.)

An Gärtner Pötschke, Beuthener Straße 4, 41564 Kaarst, info@poetschke.de oder Fax: 02131 - 793 444:

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/ die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

Bestellt am (*)/erhalten am (*)

Name des/der Verbraucher(s)

Anschrift des/der Verbraucher(s)

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum

(*) Unzutreffendes streichen